

PRIVACY VERKLARING

Vinotrade bvba is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@vinotrade.be – www.vinotrade.be
Vordensteinstraat 102 A - 2900 Schoten
+32 (0)475 64 06 51

Peter Dieleman is de Functionaris Gegevensbescherming van Vinotrade. Hij is te bereiken via peter@vinotrade.be - +32 (0)475 64 06 51

Persoonsgegevens die wij verwerken

Vinotrade verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * BTW-nummer

Deze gegevens worden verwerkt in:

- * Admisol: boekhoud-, facturatie- en CRM-systeem
- * Mailchimp: verzenden van nieuwsbrieven
- * Drupal: website

U komt met uw gegevens in deze systemen omdat u hiervoor expliciet mondelinge toestemming tijdens een persoonlijk of zakelijk bezoek, een account aanmaakte via onze website, zich inschreef op onze nieuwsbrief, een formulier invulde bij events/proeverijen/... waar het gebruik van uw gegevens expliciet op vermeld werd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vinotrade verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- * Het afhandelen van uw bestelling
- * Verzenden van onze nieuwsbrief en andere communicatie
- * U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- * U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- * Om goederen en diensten bij u af te (laten) leveren
- * Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vinotrade bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vermits klanten bij Vinotrade steeds een factuur krijgen die voldoet aan de wettelijke normen van een officieel handelsdocument, worden bovenvermelde gegevens samen met de hieraan gekoppelde aankoop permanent bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vinotrade verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, uw bestelling of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit commercialiseren naar derden toe. In het kader van een eventuele reorganisatie, faillissement of overdracht van activiteiten, kunnen gegevens die deel uitmaken van onze bedrijfsactiviteiten evenwel aan derden worden overgedragen.

In beperkte gevallen kunnen wij ook verplicht worden om persoonsgegevens te delen op basis van een gerechtelijk bevel of dwingende wetgeving, zoals in het kader van fraudebestrijding of beveiligingsproblemen, of om onze rechten te beschermen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een foutief of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door een derde. U blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het gebruik van uw computer, IP-adres, login- en identificatiegegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vinotrade en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vinotrade.be.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vinotrade neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vinotrade.be.